

Niniejszy Regulamin określa zasady działania szkoły oraz warunki uczestnictwa w kursach językowych i jest elementem oferty.

Obowiązuje w roku szkolnym 2026/27.

1. Informacje ogólne

Szkoła Języków Obcych Lingus — zwana dalej Szkołą — jest prywatną placówką edukacyjną oferującą naukę języków obcych w oparciu o nowoczesne, sprawdzone i skuteczne metody nauczania. Celem Szkoły jest dążenie do zaspokajania potrzeb lokalnej społeczności w kształceniu i rozwijaniu umiejętności językowych, zgodnie z wiekiem uczestników kursów, ich oczekiwaniami oraz poziomem znajomości danego języka. W tym celu Szkoła zobowiązuje się do prowadzenia kursów grupowych lub indywidualnych z należytą starannością, przez lektorów posiadających odpowiednie kompetencje językowe i pedagogiczne oraz wysoką kulturę w relacjach interpersonalnych.

2. Warunki uczestnictwa w kursie oraz organizacja nauki

- a. Szkoła zawiera z uczestnikiem kursu — zwanym dalej Kursantem — lub w przypadku kursanta niepełnoletniego z jego opiekunem prawnym umowę, która określa warunki uczestnictwa w danym kursie. Zawarcie umowy oraz dokonanie uzgodnionej opłaty (pkt 4 Regulaminu) jest podstawą do rozpoczęcia przez Kursanta zajęć w wybranym przez siebie kursie językowym. Podpisanie umowy jest równoznaczne z zaznajomieniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
- b. Kursy językowe w Szkole rozpoczynają się w danym roku szkolnym (zazwyczaj około połowy września) i trwają dwa semestry. Dokładne terminy rozpoczęcia i zakończenia wybranego kursu zawarte są w umowie.
- c. Szkoła przeprowadza kurs w określonej umową liczbie godzin, w dniach oraz godzinach podanych w harmonogramie kursu, stanowiącym część umowy.

d. Czas trwania zajęć danego kursu jest uzależniony od wieku uczestników kursu oraz rodzaju kursu (standardowy lub intensywny). Standardowe zajęcia odbywają się jeden lub dwa razy w tygodniu, najczęściej według schematu:

po 30 / 50 minut	grupy przedszkolne i najmłodsze klasy
po 60 minut	uczniowie klas III–V
po 80 minut	uczniowie klas VI–VIII
po 90 minut	uczniowie liceum i technikum oraz dorośli

Szkoła zastrzega sobie możliwość innej organizacji zajęć.

- e. Zajęcia odbywają się zgodnie z kalendarzem roku szkolnego, co oznacza, że w czasie wszelkich ustawowych przerw od nauki zajęcia w Szkole również się nie odbywają.
- f. Szkoła określa maksymalną liczbę uczestników grupy danego kursu na 10 osób. W przypadku większej liczby chętnych Szkoła, w porozumieniu z Kursantami, zobowiązuje się do podziału grupy na dwie mniejsze, przy czym uczestnicy grup nie ponoszą dodatkowych kosztów wynikających z tej zmiany.
- g. Szkoła określa minimalną liczbę uczestników grupy danego kursu na 4 osoby. W przypadku zmniejszenia liczby uczestników danego kursu Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany warunków uczestnictwa w grupie — np. poprzez zmniejszenie liczby godzin kursu lub zwiększenie opłaty za kurs dla pozostałych Kursantów. W przypadku braku zgody Kursantów na zmiany Szkoła zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy. W takim przypadku Kursanci otrzymują zwrot niewykorzystanej wpłaty za zajęcia kursu, które się nie odbyły.
- h. Każdy Kursant rozpoczynający naukę w Szkole ma prawo do jednorazowego, bezpłatnego uczestnictwa w zajęciach próbnych wybranej przez siebie grupy, w celu optymalnego dopasowania swoich oczekiwań i poziomu umiejętności językowych do kursu.

3. Prawa i obowiązki Kursanta

- a. Każdy uczestnik kursu ma prawo do zdobywania i poszerzania swojej wiedzy językowej w Szkole poprzez aktywny udział w zajęciach, konwersatoriach i konsultacjach językowych oraz poprzez możliwość korzystania z wszelkich pomocy dydaktycznych dostępnych w Szkole.
- b. Kursant ma prawo do zmiany grupy, jeśli poziom realizowanego programu nie spełnia jego oczekiwań i/lub jeśli lektor wyrazi opinię potwierdzającą potrzebę zmiany grupy.
- c. Każdy Kursant ma prawo do wnoszenia uwag dotyczących funkcjonowania Szkoły, organizacji nauki oraz treści Regulaminu, jeśli ma to na celu poprawę jakości funkcjonowania Szkoły i podnoszenie poziomu kształcenia.
- d. Każdy Kursant ma obowiązek systematycznego i punktualnego uczęszczania na zajęcia, wypełniania poleceń lektora oraz życzliwej współpracy z pozostałymi uczestnikami grupy, w celu osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia.
- e. Za uporczywe zakłócanie przebiegu zajęć Kursant — na wniosek lektora i/lub pozostałych Kursantów — może zostać skreślony z listy uczestników kursu.
- f. Nieobecność Kursanta na zajęciach nie stanowi podstawy do braku zapłaty lub zwrotu pieniędzy za opuszczone zajęcia.
- g. Każdy Kursant ma obowiązek poszanowania mienia Szkoły oraz mienia innych uczestników kursu. Za szkody spowodowane przez Kursanta niepełnoletniego oraz za jego zachowanie odpowiedzialność ponoszą jego opiekunowie.

4. Opłaty za kursy

- a. Szkoła ustala koszt kursu w oparciu o liczbę zajęć przypadających w roku szkolnym dla danego kursu oraz o rodzaj kursu.
- b. Warunkiem rozpoczęcia kursu jest podpisanie umowy ze Szkołą oraz dokonanie opłaty za kurs, zgodnie z przyjętą formą płatności uwzględnioną w umowie.
- c. Kursant ma prawo do wyboru sposobu płatności za kurs: jednorazowo lub w ratach. W przypadku wyboru płatności ratałnych Szkoła ustala harmonogram opłat w comiesięcznych, równych ratach, a Kursant zobowiązuje się do wnoszenia opłat zgodnie z harmonogramem — bezpośrednio w biurze Szkoły lub przelewem na konto Szkoły.

- d. Od każdego Kursanta rozpoczynającego naukę Szkoła pobiera jednorazową opłatę — „wpisowe”. Koszt wpisowego wynosi **140 zł** w przypadku zajęć dla dzieci i młodzieży oraz **200 zł** w przypadku zajęć dla dorosłych. Wpisowe zostaje odliczone od ostatniej raty przewidzianej w harmonogramie płatności za cały kurs — tym samym ostatnia rata, przypadająca zazwyczaj w czerwcu, zostaje pomniejszona o kwotę wpłaconego wpisowego. W przypadku wcześniejszej rezygnacji z kursu przez jego uczestnika opłata wpisowego nie podlega zwrotowi.
- e. Szkoła nie pobiera wpisowego od uczestników zajęć indywidualnych.
- f. Szkoła stosuje system rabatów: dla stałych klientów, dla członków rodziny uczestniczących w zajęciach oraz za jednorazową opłatę rocznego kursu. Warunkiem uzyskania rabatu jest podpisanie umowy udziału w kursie grupowym w pełnym wymiarze godzin. Rabat jest uznaniowy i zostaje uwzględniony w cenie kursu zawartej w umowie.
- g. Szkoła nie pobiera dodatkowych opłat za rozłożenie płatności na raty.
- h. Szkoła honoruje Kartę Dużej Rodziny — według odrębnego regulaminu.

5. Postanowienia końcowe

- a. Podpisując ze Szkołą umowę, Kursant deklaruje znajomość i akceptację niniejszego Regulaminu.
- b. Za znajomość i przestrzeganie Regulaminu przez Kursanta niepełnoletniego odpowiedzialność ponoszą jego prawni opiekunowie.
- c. Podpisując ze Szkołą umowę, Kursant wyraża jednocześnie zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Szkołę dla celów związanych z realizacją umowy.
- d. Szkoła zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Kursantów zgodnie z dyrektywą unijną z dnia 25.05.2018 r. (RODO).
- e. Każdy Kursant ma prawo do odstąpienia od umowy do 14 dni od dnia jej podpisania. W takiej sytuacji Szkoła zwraca uczestnikowi wniesioną opłatę za kurs, pomniejszoną o koszt uczestnictwa w dotychczasowych zajęciach oraz o inne koszty poniesione przez Szkołę — np. zakup podręcznika.
- f. Szkoła zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie — najpóźniej przed rozpoczęciem danego roku szkolnego w Szkole.
- g. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 14 września 2026 roku.

h. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Szkoły www.lingus.pl oraz w biurze Szkoły, a na życzenie Kursanta Szkoła dołącza Regulamin do umowy.