

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKÓW OBCYCH LINGUS

Niniejszy Regulamin określa zasady działania Szkoły Języków Obcych Lingus, warunki uczestnictwa w kursach językowych oraz jest elementem oferty.

1. Informacje ogólne

Szkoła Języków Obcych Lingus - zwana dalej **Szkołą** - jest prywatną placówką edukacyjną, oferującą naukę języków obcych w oparciu o nowoczesne, sprawdzone i skuteczne metody nauczania. Celem **Szkoły** jest dążenie do zaspokajania potrzeb lokalnej społeczności w kształceniu i rozwijaniu umiejętności językowych, zgodnie z wiekiem uczestników kursów, ich oczekiwaniami oraz poziomem znajomości danego języka. W tym celu **Szkoła** zobowiązuje się do prowadzenia kursów grupowych lub indywidualnych z należytą starannością, przez lektorów posiadających odpowiednie kompetencje językowe i pedagogiczne oraz wysoką kulturę w relacjach interpersonalnych.

2. Warunki uczestnictwa w kursie oraz organizacja nauki.

- a. **Szkoła** zawiera z uczestnikiem kursu - zwanym dalej **Kursantem**, a w przypadku kursanta niepełnoletniego z jego opiekunem prawnym - umowę, która określa warunki uczestnictwa w danym kursie. Zawarcie umowy oraz dokonanie uzgodnionej opłaty (pkt 4. Regulaminu) jest podstawą do rozpoczęcia przez **Kursanta** zajęć, w wybranym przez siebie kursie językowym. Podpisanie umowy jest równoznaczne z zaznajomieniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
- b. Kursy językowe w **Szkole** rozpoczynają się w danym roku szkolnym, (zazwyczaj około połowy września), trwają dwa semestry, a dokładne terminy rozpoczęcia wybranego kursu i jego zakończenia zawarte są w umowie.
- c. **Szkoła** przeprowadza kurs w określonej umową liczbie godzin, w dniach oraz godzinach podanych w harmonogramie kursu, stanowiącym część umowy.
- d. Czas trwania zajęć danego kursu jest uzależniony od wieku **Kursantów** oraz rodzaju kursu (standardowy lub intensywny). Standardowe zajęcia odbywają się dwa razy w tygodniu, najczęściej wg. schematu:

grupy przedszkolne	po 50 min
uczniowie klas I - IV	po 60 min
uczniowie klas V - VIII	po 70 min
uczniowie liceów oraz dorośli	po 90 min

- e. **Szkoła** zastrzega sobie możliwość innej organizacji zajęć.
- f. Zajęcia odbywają się zgodnie z kalendarzem roku szkolnego, co oznacza, że w czasie wszelkich ustawowych przerw od nauki, zajęcia w **Szkole** również nie odbywają się.
- g. **Szkoła** określa maksymalną ilość **Kursantów** grupy danego kursu na 10 osób. W przypadku większej liczby chętnych **Szkoła**, w porozumieniu z **Kursantami**, zobowiązuje się do podziału grupy na dwie mniejsze, przy czym **Kursanci** grup nie ponoszą dodatkowych kosztów wynikających z tej zmiany.
- h. **Szkoła** określa minimalną ilość **Kursantów** grupy danego kursu na 4 osoby. W przypadku zmniejszenia liczby **Kursantów** danego kursu, **Szkoła** zastrzega sobie prawo do zmiany warunków uczestnictwa w grupie np. poprzez zmniejszenie ilości godzin kursu lub zwiększenie opłaty za kurs dla pozostałych **Kursantów**. W przypadku braku zgody **Kursantów** na zmiany, **Szkoła** zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy. W takim przypadku **Kursanci** otrzymują zwrot niewykorzystanej opłaty wpisowej za zajęcia kursu, które nie odbyły się.
- i. Każdy **Kursant** rozpoczynający naukę w **Szkole** ma prawo do jednorazowego, bezpłatnego uczestnictwa w zajęciach próbnych wybranej przez siebie grupy, w celu optymalnego dopasowania swoich oczekiwań i poziomu umiejętności językowych do kursu.

3. Prawa i obowiązki Kursanta

- a. Każdy **Kursant** ma prawo do zdobywania i poszerzania swojej wiedzy językowej w **Szkole**, poprzez aktywny udział w zajęciach, konwersatoriach, konsultacjach językowych oraz poprzez możliwość korzystania z wszelkich pomocy dydaktycznych dostępnych w **Szkole**.
- b. **Kursant** ma prawo do zmiany grupy, jeśli poziom realizowanego programu nie spełnia jego oczekiwań i/lub jeśli lektor wyrazi opinię potwierdzającą potrzebę zmiany grupy.
- c. Każdy **Kursant** ma prawo do wnoszenia uwag dotyczących funkcjonowania **Szkoły**, organizacji nauki oraz treści Regulaminu, jeśli ma to na celu poprawę jakości funkcjonowania **Szkoły** i podnoszenia poziomu kształcenia.
- d. Każdy **Kursant** ma obowiązek systematycznego uczęszczania na zajęcia, punktualnego przychodzenia na zajęcia, wypełniania poleceń lektora oraz życzliwej współpracy z pozostałymi uczestnikami grupy, w celu osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia.
- e. Nieobecność **Kursanta** na zajęciach nie stanowi podstawy do braku zapłaty lub zwrotu pieniędzy za opuszczone zajęcia.

- f. Każdy **Kursant** ma obowiązek poszanowania mienia **Szkoły** oraz mienia innych uczestników kursu. Za szkody spowodowane przez **Kursanta** niepełnoletniego oraz za jego zachowanie odpowiedzialność ponoszą jego opiekunowie.

4. Opłaty za kursy

- a. **Szkoła** ustala koszt kursu w oparciu o ilość zajęć przypadających w roku szkolnym dla danego kursu oraz o rodzaj kursu.
- b. Warunkiem rozpoczęcia kursu jest podpisanie przez **Kursanta** umowy ze **Szkołą** oraz dokonanie opłaty za kurs zgodnie z przyjętą formą płatności uwzględnioną w umowie.
- c. **Kursant** ma prawo do wyboru sposobu płatności za kurs: jednorazowo lub w ratach. W przypadku wyboru płatności ratalnych, **Szkoła** ustala harmonogram opłat w comiesięcznych, równych ratach, a **Kursant** zobowiązuje się do wnoszenia opłat, zgodnie z harmonogramem bezpośrednio w biurze **Szkoły** lub przelewem na konto **Szkoły**.
- d. Od każdego **Kursanta** rozpoczynającego naukę **Szkoła** pobiera jednorazową opłatę - "wpisowe". W ramach wpisowego **Szkoła** rozpoczynający zajęcia grupowe otrzymuje od **Szkoły** materiały do realizacji kursu. W zależności od rodzaju kursu, może to być podręcznik lub dodatkowo wyprawka - w przypadku zajęć dla dzieci. Koszt wpisowego wynosi 130 zł - w przypadku zajęć dla dzieci i młodzieży oraz 180 zł - w przypadku zajęć dla dorosłych.
- e. **Szkoła** nie pobiera wpisowego od uczestników zajęć indywidualnych.
- f. **Szkoła** stosuje system rabatów: dla stałych klientów, dla członków rodziny uczestniczących w zajęciach, za jednorazową opłatą rocznego kursu. Warunkiem uzyskania rabatu jest podpisanie umowy udziału w kursie grupowym, w pełnym wymiarze godzin. Rabat jest uznaniowy i zostaje uwzględniony w cenie kursu zawartej w umowie.
- g. **Szkoła** nie pobiera dodatkowych opłat za rozłożenie płatności na raty.

5. Postanowienia końcowe

- a. Podpisując ze **Szkołą** umowę **Kursant** deklaruje znajomość i akceptację niniejszego Regulaminu.
- b. Za znajomość i przestrzeganie Regulaminu przez **Kursanta** niepełnoletniego odpowiedzialność ponoszą jego prawni opiekunowie.
- c. **Kursant** wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez **Szkołę** dla celów związanych z realizacją umowy.
- d. **Szkoła** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych **Kursantów**, zgodnie z dyrektywą unijną z dnia 25.05.2018 r.

- e. Każdy **Kursant** ma prawo do odstąpienia od umowy do 14 dni od dnia jej podpisania. W takiej sytuacji **Szkoła** obciąży kursanta kosztami uczestnictwa w dotychczasowych zajęciach oraz innymi kosztami poniesionymi przez **Szkołę**, w tym zakupem podręcznika.
- f. **Szkoła** zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie Szkoły, najpóźniej przed rozpoczęciem danego roku szkolnego w **Szkole**.
- g. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 września 2022 roku.
- h. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej **Szkoły** www.lingus.pl oraz w biurze **Szkoły**, a na życzenie **Kursanta**, **Szkoła** dołącza Regulamin do umowy.